



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kleine Krijger (KDV)

Oude Eerbeekseweg 5

6971 BL Brummen

Registratienummer 266025055

ToeziChthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente: Brummen
Datum inspectie: 07-09-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 17-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items.....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning.....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

KDV Kleine Krijger is gevestigd in een unit op het terrein van de St. Pancratius, een open katholieke basisschool. In de vaste stamgroepruimte worden kinderen van 0-4 jaar opgevangen. Na schooltijd wordt de groep uitgebreid met de komst van BSO-kleuters.

Onderzoeksgeschiedenis

- 03-10-2017: Regulier onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Ouderrecht;
- 08-11-2018: Regulier onderzoek. Bij dit onderzoek is gebleken dat niet aan alle getoetste kwaliteitsvoorschriften wordt voldaan. Het pedagogisch beleidsplan bevat niet alle vereiste onderwerpen. Ook is het beleid veiligheid en gezondheid nog niet compleet. Tot slot is vastgesteld dat de houder geen klachtenregeling hanteert;
- Uit het jaarlijkse onderzoek in 2019 blijkt dat een groot deel van de kwaliteitsvoorschriften worden nageleefd. De klachtenregeling voldoet niet, net als vorig jaar, aan de wettelijke vereisten;
- Uit het nader onderzoek van 9-3-2020 blijkt dat de klachtenregeling is aangepast, de tekortkoming is niet langer aanwezig.

Bevindingen op hoofdlijnen

Uit het onderzoek wordt duidelijk dat de locatie voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

KDV beschikt over een pedagogisch beleidsplan, versie 2020 dat de verplichte elementen bevat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie is uitgevoerd op maandagmiddag 7 september tijdens het buitenspel. De kinderen van het kinderdagverblijf spelen samen met de kleuters. De buitenruimte biedt voldoende uitdaging en er zijn speel- en leeftijdsgenootjes aanwezig.

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; *Er is sprake van passend fysiek contact. Als een meisje is gevallen loopt de beroepskracht naar haar toe om haar te troosten. Kinderen komen af en toe een knuffel halen of brengen. De beroepskrachten zijn bekend en vertrouwd met de kinderen. Vanwege de kleinschaligheid weten zij bijzonderheden over de kinderen te benoemen. Er is intensief contact met de ouders over de opvang. Er worden foto's gedeeld om de ouders te informeren.*

B. Dit gebeurt zodanig dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; *de ruimte is uitdagend ingericht waardoor de motorische vaardigheden tot ontwikkeling kunnen komen. Er is een kleine trampoline en er zijn fietsjes.*

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; *Als twee kinderen met elkaar in conflict raken op een speeltoestel loopt de beroepskracht er naar toe, gaat door de knieën en vraagt wat er aan de hand is. De kinderen krijgen de mogelijkheid om uitleg te geven en de beroepskracht helpt hen er samen uit te komen. De jongste kinderen dansen met de oudere kleuters, ze hebben samen plezier.*

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij; *de beroepskrachten vervullen een voorbeeldrol, ze zijn vriendelijk en behulpzaam: "Heb je een doekje nodig, kom maar dan loop ik met je mee". Beroepskrachten nodigen kinderen op een vriendelijke manier uit om mee te lopen, ze steken hun hand uit en zeggen: "Kom maar". De beroepskracht vraagt aan één van de kleuters om wat rustiger te fietsen, ze loopt naar het kind toe en legt uit: "wil je wat rustiger fietsen, kijk er fietsen ook kleintjes".*

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden m.b.t. verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met beroepskracht)
- Observatie(s) (Op 7 september tijdens buitenspel)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van steekproef is getoetst of de beroepskrachten en de houders zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld.

Conclusie

De beroepskrachten die zijn beoordeeld voldoen aan de voorwaarden mb.t. de verklaring omtrent gedrag en inschrijving in het PRK.

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

De beroepskrachten opgenomen in de steekproef zijn in het bezit van een beroepskwalificatie conform CAO.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er zijn 12 kinderen van 1,5 tot 6 jaar aanwezig met 2 beroepskrachten.

Op de dag van het aangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio geborgd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 1 stamgroep. Tijdens schoolvakanties worden kinderen van locatie De Kleine Krijger samengevoegd met de kinderen van KDV Malin.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid Veiligheid en gezondheid vastgesteld. Uit de beoordeling van het beleid en de bijlages wordt duidelijk dat beschreven is welke risico's de opvang van kinderen van het kindercentrum met zich meebrengt. Tevens is de handelwijze beschreven indien deze risico's zich verwezenlijken.

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het beleid.

Risico's met grote gevolgen

In het beleid zijn o.a. de volgende risico's met grote gevolgen voor de veiligheid omschreven:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Daarnaast zijn risico's met grote gevolgen voor de gezondheid beschreven bijvoorbeeld risico's ten aanzien van:

- Overdracht van ziektekiemen
- Slechte voedselhygiëne
- Binnen- of buitenmilieu

Kleine risico's

In het beleid staat de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen beperkt zijn onder andere beschreven. De organisatie heeft beschreven hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's o.a. door afspraken met kinderen te maken. In het plan staat: *'Deze afspraken worden regelmatig in praktijk met de kinderen besproken en herhaald'*.

Risico op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid is opgenomen welke maatregelen er zijn genomen om signalen van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling te herkennen en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken is beschreven. Tevens is het beleid ten aanzien van het 4-ogenprincipe beschreven.

Conclusie

De houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de verplichte elementen bevat en voldoet daarmee aan de voorwaarden. Uit de observatie in de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het beleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskracht wordt duidelijk dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskracht kan signalen benoemen en is op de hoogte van het stappenplan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met beroepskracht)
- Observatie(s) (Op 7 september tijdens buitenspel)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kleine Krijger
Website	: http://www.kinderopvangmalin.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035277270
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Malin B.V.
Adres houder	: Meengatstraat 25A
Postcode en plaats	: 6971 VD Brummen
KvK nummer	: 77179382
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Morkink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Brummen
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 6970 AA BRUMMEN

Planning

Datum inspectie	: 07-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 10-09-2020
Zienswijze houder	: 17-09-2020
Vaststelling inspectierapport	: 17-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 22-09-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang Malin is zeer verheugd over het rapport van de GGD.
Zeker tijdens deze roerige tijden, omtrent het corona virus, is het voor ons extra belangrijk om onze visie en werkwijze te hebben kunnen blijven waarborgen. Vooral aan de positieve observatie op de groep hechten wij veel waarde.
We vinden het dan ook fijn dat dit in het rapport is terug te vinden!

Vriendelijke groet,
Kinderopvang Malin